**AVISO DE PRIVACIDAD**

**DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES, SE PONE A DISPOSICIÓN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD EN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS:**

**I.-Responsable del uso y protección de los datos personales:**

Es aquella empresa con quien celebre o haya celebrado actos de comercio, en este caso es: **Microfinanciera Crece, SA De CV SOFOM ENR** (En lo sucesivo "FINANCIERA CREA"), con domicilio en: Boulevard Adolfo Ruiz Cortines 4302 Interior 212, Colonia Jardines Del Pedregal De San Ángel, Delegación Coyoacán, Ciudad De México C.P. 04500.

En el domicilio antes descrito se encuentra ubicado nuestro Departamento de Datos Personales quien es responsable de dar trámite a las solicitudes de los titulares, éste departamento estará a cargo del Lic. Javier Arturo Foncerrada Sánchez quien le atenderá y resolverá su solicitud.

**II.-Datos solicitados:**

Los datos personales recabados de manera enunciativa más no limitativa son: Nombre, Fecha de Nacimiento, RFC, CURP, Estado Civil, Nacionalidad, País de Nacimiento, Estado de Nacimiento, Número de Serie Fiel, Actividad o Giro del Negocio, Ocupación o Profesión, Número ID, Teléfonos de Contacto, Correo Electrónico, Domicilio, Datos de su empleo, Otros que usted proporciona personalmente o por cualquier otro medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología.

Igualmente y de acuerdo a las políticas de crédito de FINANCIERA CREA, le requiere copia de su identificación oficial con fotografía, comprobante de su domicilio y de ingresos.

La recolección de datos que realiza FINANCIERA CREA es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al titular que los suministra y/o provee, por lo que es responsabilidad del titular que los datos que éste le proporcione a FINANCIERA CREA cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera. De igual forma, FINANCIERA CREA se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de falsedad de datos.

**III.-Datos personales sensibles:**

FINANCIERA CREA no solicita datos personales sensibles

**IV.-Finalidades del tratamiento de los datos:**

Los datos personales que recaba FINANCIERA CREA son utilizados para:

-Proporcionar información respecto a los diversos, productos que comercializamos.

-Proveer el servicio contratado.

-Seguimiento a la relación comercial y en su caso a algún problema que haya surgido respecto a los servicios prestados.

-Dar Cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de autoridades competentes.

**V.-Uso, limitación y divulgación:**

Todos los datos personales son tratados bajo normas de confidencialidad, siendo que Usted como titular de los mismos tiene derecho a la limitación de uso y divulgación, así como revocar a su consentimiento, los cuales podrá hacerlos válidos al presentar su solicitud expresa en el domicilio de FINANCIERA CREA.

**VI.-Derechos ARCO:**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos, siendo que podrá hacerlos válidos al presentar su solicitud expresa en el domicilio de FINANCIERA CREA y la documentación necesaria para acreditar la identidad del titular.

**VII.-Transferencias de los datos:**

FINANCIERA CREA podrá realizar la transferencia de sus datos personales a sus empresas filiales que sean identificadas o asociadas a la marca, nombre comercial o denominación, así como a terceros proveedores de servicios con quienes tenga relación jurídica o comercial, así como a Terceros Nacionales o Extranjeros. Los terceros y receptores de datos personales, tienen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de FINANCIERA CREA de conformidad a lo establecido en el presente aviso de privacidad.

**VIII.-Protección:**

Para la protección de los datos personales con los que trata FINANCIERA CREA, hemos instrumentado medidas de seguridad que garanticen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de las mismas.

**IX.-Aceptación:**

Si usted no manifiesta su oposición para que el tratamiento y/o transferencia de sus datos personales, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

**X.-Cambios en el aviso de privacidad:**

Este aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por FINANCIERA CREA, siendo que dichas modificaciones serán notificadas a través de publicación en el domicilio del responsable pudiéndose enviar también vía correo electrónico al titular.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre y Firma del Titular